

# A Máquina de café

**DICAS  
PARA CLIENTES**



## Instalação e Treinamento

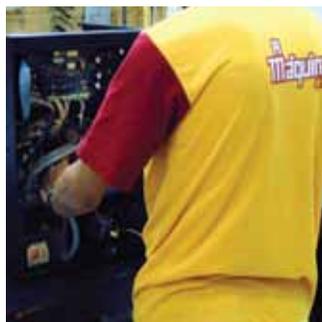
Na instalação realizamos também um treinamento específico para limpeza e abastecimento. Executar bem esses trabalhos é essencial para o bom funcionamento do equipamento e higiene.



## Entrega Programada

Na entrega programada, você recebe os produtos nos dias pré-determinados. Consulte o nosso SAC para saber os dias e horários.

televendas@amaquinadecafe.com.br



## Assistência Técnica

Com atendimento regionalizado, nossa Equipe Técnica utiliza a tecnologia a seu favor, prestando um atendimento Rápido e Seguro. Nossa visita preventiva periódica somada ao acompanhamento e treinamento, garante um funcionamento perfeito do seu equipamento. Ao sinal de qualquer problema, solicite um Atendimento Técnico para providenciar o reparo.

sac.chamadostecnicos@amaquinadecafe.com.br



**Horário de Atendimento:**  
Segunda a Sexta, das 8h às 18h



**Serviço de Atendimento ao Cliente**

**(11) 3622-2400  
0800 55 7677**

## ATENDIMENTO RÁPIDO E REGIONALIZADO



Conheça nossa linha de produtos

*Caffettoria  
italiana*



Visite nosso site:  
**www.amaquinadecafe.com.br**

Nossa equipe de atendimento  
está pronta para lhe atender.



**(11) 3622-2400  
0800 55 7677**  
sac@amaquinadecafe.com.br

Uma empresa do grupo





## PARABÉNS

Você acaba de adquirir uma das mais modernas máquinas de café do mercado.

E, para termos certeza que de que você irá aproveitar ao máximo tudo o que o equipamento pode oferecer, elaboramos esse manual de dicas.

Com ele você vai conhecer melhor a máquina e saber como mantê-la funcionando perfeitamente por muitos e muitos anos. Assim, você não perde dinheiro e nem o sabor de um café fresquinho.

## Limpeza e Abastecimento

1. Desligue a máquina
2. Feche a trava de saída do produto
3. Retire os recipientes dos produtos (canisters)
4. Retire o Grupo do café (caso sua máquina seja de Grão Espresso)
5. Retire os copos misturadores, a bandeja de respingo, coletor de borras e solte as mangueiras de produtos para lavá-los
6. Limpe os batedores com pano úmido
7. Limpe bem a máquina por dentro e por fora antes de recolocar as peças
8. Abasteça os recipientes fora da máquina e encaixe-os firmemente no apoio, obedecendo a ordem original. Verifique também se todas as peças estão bem secas.
9. Recoloque os copos de mistura e as mangueiras
10. Abra a trava de saída do dispensador do produto

**Use sempre água corrente e detergente neutro. Não use nenhum tipo de produto químico, nem esponjas abrasivas, pois danificam as peças. O local deve permanecer sempre limpo e dedetizado para evitar a atração de insetos.**

As especificações técnicas variam de equipamento para equipamento. Em caso de dúvida, favor contatar o nosso SAC.

## ANTES DE ABASTECER

### Lembre-se de limpar:

- Recipientes de produtos (canisters)
- Copos de mistura
- Mangueiras de saída
- Suporte das mangueiras
- Bandeja inferior



1. Grupo do café
2. Coletor de borras
3. Dispensador do produto (bico)
4. Copos de mistura (batedor)
5. Canisters (recipiente)

6. Mangueira de saída
7. Suporte das mangueiras
8. Bandeja inferior (manter com um pouco de água)

## Operação

1. Verifique se o registro de saída de água está aberto ou se a mangueira do galão está na água
2. Ligue a máquina na tomada, observando a tensão (110V ou 220V)
3. Ligue a máquina (botão liga/desliga)
4. Aguarde alguns minutos para esquentar a água da caldeira
5. Verifique se há produtos nos canisters e se as travas dos dispensadores foram abertas, se todas as peças estão devidamente encaixadas. Desligue e ligue o equipamento para reiniciar o sistema se necessário

**Use apenas produtos fornecidos pela A Máquina de Café. Outros produtos podem prejudicar o funcionamento, alterar os ajustes de sabor e até danificar sua máquina. Os nossos produtos são todos testados e desenvolvidos para o funcionamento perfeito da sua máquina de café.**

## ANTES DE CHAMAR A ASSISTÊNCIA TÉCNICA, VERIFIQUE:

PROBLEMA	SOLUÇÃO
No visor aparecendo OFF 6 ou OFF 14	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o registeo de água está aberto, ou se a mangueira não está dobrada.</li> </ul>
Bebida aguada ou só sai água	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abasteça com o produto.</li> <li>• Limpe conforme o manual.</li> <li>• Verifique se o canister está bem encaixado.</li> <li>• Confirme se a trava de saída do produto está aberta.</li> </ul>
Não sai produto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Efetuar limpeza conforme explica o manual.</li> <li>• Verifique se os canisters de produtos foram encaixados na sequência correta.</li> </ul>
Não está bem batido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Efetuar limpeza do copo de mistura conforme instruções do manual.</li> </ul>
Máquina apagada, não funciona	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a tensão da tomada ou encaixe o cabo</li> <li>• Verifique o botão ligar/desligar</li> <li>• Verifique se a porta está devidamente fechada</li> <li>• Solicite um Atendimento Técnico</li> </ul>
OFF 9 ou Café Esgotado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se há café no compartimento, desligue e ligue o equipamento</li> </ul>
OFF 8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o Grupo do Café está devidamente encaixado, desligue e ligue o equipamento</li> </ul>

### Será cobrada a visita técnica nas seguintes hipóteses:

- Falta de produto ou produto inadequado
- Entupimento pela falta de higienização
- Fora da tomada ou botão liga/desliga não ativado
- Infestação por insetos

Para facilitar a solução do problema, informe a mensagem que aparece no visor do equipamento.

[sac.chamados@amaquinadecafe.com.br](mailto:sac.chamados@amaquinadecafe.com.br)