

A Máquina de café

DICAS
PARA **CLIENTES**

WATER LOGIC
INTERNATIONAL



Instalação e Treinamento

Na instalação realizamos também um treinamento específico para limpeza e abastecimento. Executar bem esses trabalhos é essencial para o bom funcionamento do equipamento e higiene.



Assistência Técnica

Com atendimento regionalizado, nossa Equipe Técnica utiliza a tecnologia a seu favor, prestando um atendimento Rápido e Seguro. Nossa visita preventiva periódica somada ao acompanhamento e treinamento, garante um funcionamento perfeito do seu equipamento. Ao sinal de qualquer problema, solicite um Atendimento Técnico para providenciar o reparo.

sac.chamadostecnicos@amaquinadecafe.com.br



Horário de Atendimento:

Segunda a Sexta, das 8h às 18h



Serviço de Atendimento ao Cliente

(11) 3622-2400

0800 55 7677



ATENDIMENTO RÁPIDO E REGIONALIZADO



Entre em contato e conheça todos os nossos equipamentos



Visite nosso site:

www.amaquinadecafe.com.br

Nossa equipe de atendimento está pronta para lhe atender.



(11) 3622-2400

0800 55 7677

sac@amaquinadecafe.com.br

Uma empresa do grupo





PARABÉNS

Você acaba de adquirir um dos purificadores mais modernos do mercado.

Com os purificadores de água Water Logic você tem água gelada e de qualidade com sistema exclusivo BioCote com íons de prata que impedem a multiplicação de microorganismos levados pelo contato humano e Proteção UV dentro do tanque de refrigeração que complementam o processo de filtragem da água.

E, para termos certeza que de que você irá aproveitar ao máximo tudo o que o equipamento pode oferecer, elaboramos esse manual de dicas.

Com ele você vai conhecer melhor o equipamento e saber como mantê-lo funcionando perfeitamente por muitos e muitos anos.

PRODUTO APROVADO



Antes de utilizar

1. Verifique se o registro de água está aberto
2. Ligue o cabo de força do purificador na tomada, observando a tensão (110V ou 220V) aterrada
3. Acione o botão Liga/Desliga do Compressor de Refrigeração
4. Aguarde cerca de 45 minutos para gelar a água

Verifique sempre a tensão da tomada antes de ligar o purificador.

*As especificações técnicas variam de equipamento para equipamento. Em caso de dúvida, favor contatar o nosso SAC.

CONHECENDO SEU PURIFICADOR

Waterlogic WL2000IT

Opções de temperatura: G/N Gelada (5° a 12°C) e Natural



1. Botão Liga/Desliga do Compressor de Refrigeração (atrás)
2. Botão de seleção para água gelada
3. Botão de seleção para água natural
4. Led indicador: verde água gelada e vermelho água natural
5. Botão dispensador de água
6. Bico de saída de água
7. Bandeja de respingo e grade de apoio do copo

Operação

1. Coloque o copo sobre a grade de apoio e embaixo do bico de saída de água.
2. A cor do LED indica o tipo de água disponível: **verde água gelada** e **vermelho água natural**.
3. Aperte o botão de seleção de para água natural ou o botão de seleção para água gelada caso queira mudar.
4. Aperte o botão dispensador, mantendo pressionado, até atingir a quantidade desejada de água.

Importante

Use sempre água corrente e detergente neutro para a limpeza do seu purificador. Não utilize nenhum tipo de produto químico, nem esponjas abrasivas, pois danificam o equipamento.

LIMPEZA

1. Esvazie periodicamente a bandeja de respingo; Lave com detergente neutro e água corrente.
2. Limpe externamente o seu purificador utilizando apenas um pano umedecido em água.
3. Passe um pincel seco periodicamente na grade posterior para remoção de pó.
4. Após longo período sem uso, drene a água do tanque de água gelada (+ - 5 litros) utilizando uma jarra; isto permite que água limpa e renovada, passe por todo o sistema.

ANTES DE CHAMAR A ASSISTÊNCIA TÉCNICA, VERIFIQUE:

| PROBLEMA | SOLUÇÃO |
|---|--|
| A água não sai no bico | • Verifique se o registro de água está aberto. |
| Água natural sai e água gelada não sai | • Pode ser que a água esteja congelada no sistema; desligue o equipamento e espere derreter o gelo. |
| Água gelada sai na temperatura ambiente | • Verifique se o interruptor traseiro que aciona o compressor de refrigeração está ligado. |
| O LED indicador não acende | • Verifique se o equipamento está corretamente ligado na tomada. |
| Gosto ruim na água | • Deixe o purificador escorrer por 15 minutos; se persistir contate nosso Serviço de Atendimento ao Cliente. *A Máquina de Café mantém o seu purificador cadastrado em sistemas permitindo o controle preciso da hora da troca do filtro. |

Será cobrada a visita técnica nas seguintes hipóteses:

- Falta de água no local ou registro fechado
- Fora da tomada ou botão liga/desliga não ativado

sac.chamados@amaquinadecafe.com.br